



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
А. И. Вокин
28 апреля 2023 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Программа профессиональной переподготовки

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Вид деятельности Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов

Присваиваемая квалификация Психолог-консультант - 6 квалификационный уровень

Категория слушателей - лица, имеющие или получающие высшее образование

Трудоемкость программы 720 часов
(указать в часах или зачетных единицах)

Срок освоения программы 8 месяцев
(указать в месяцах)

Форма обучения - очно-заочная
(очная, заочная, очно-заочная, стажировка)

Режим занятий 4-6 часов в день
(количество дней в неделю и количество часов в день)

Иркутск 2023 г.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Дополнительная профессиональная программа – профессиональной переподготовки «ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ» направлена на подготовку профессионалов в области практической психологии, способных на поддержание психологической стабильности граждан и трудовых коллективов.

ДОП профессиональной переподготовки «Практическая психология» ставит своей целью формирование у слушателей профессиональных компетенций и развитие профессионально значимых качеств: ответственности, самостоятельности в принятии решений, коммуникабельности, отзывчивости, способности к сопереживанию и рефлексии.

Задачами ДОП являются: развитие у слушателей навыков и умений, направленных на оказание психологической помощи с использованием технологий психологического консультирования, применения психодиагностических методики интерпретации полученных данных, проведение программ коррекции и развития с использованием современных методов консультирования и психотерапии. Получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности: психологическое консультирование населения и трудовых коллективов.

1.2. Нормативно-правовые акты, регламентирующие разработку дополнительной образовательной программы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(с изм. и доп., вступ. в силу с 28.02.2023);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499(с изменениями на 15 ноября 2013 года);
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет» утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 28.11.2018 № 1071 (с учетом изменений от 15.10.2019 г., 31.12.2019г., 15.10.2021 г.)
- Локальные нормативные акты, регламентирующие образовательную деятельность по дополнительным образовательным программам.

Программа профессиональной переподготовки разработана с учетом требований:

- Профессионального стандарта «Психолог-консультант», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «14» сентября 2022г. № 537н.
- Федерального государственного образовательного стандарта бакалавриата по направлению «Психология» (Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июля 2020 года № 839).

1.3. Используемые сокращения

В настоящей дополнительной образовательной программе используются следующие сокращения:

ДОП – дополнительная образовательная программа;

ДПО – дополнительное профессиональное образование;

КС – квалификационный справочник;

КУГ – календарный учебный график;

ЛНА – локальный нормативный акт;

ОКВЭД – общий классификатор видов экономической деятельности;

ОТФ – обобщенная трудовая функция;

ОС – оценочные средства;

ПК – профессиональные компетенции;

ПС – профессиональный стандарт;

ППК – программа повышения квалификации;

СР – самостоятельная работа;

ТД – трудовые действия

ТФ – трудовая функция

УП – учебный план;

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

1.4. Область применения программы

Настоящая программа предназначена для подготовки специалистов к осуществлению нового вида профессиональной деятельности 70.22 консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления в рамках имеющейся квалификации руководителей учреждений, организаций и предприятий, психологов.

Настоящая программа предназначена для подготовки к виду деятельности 70.22 консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления в соответствии с 6 уровнем квалификации.

1.5. Требования к уровню подготовки обучающихся, необходимому для освоения программы дополнительного профессионального образования – программы профессиональной переподготовки:

К освоению программы повышения квалификации допускаются:

- 1) лица, имеющие высшее образование;
- 2) лица, получающие высшее образование.

Цель и планируемые результаты освоения программы.

Цель программы: подготовка к новому виду профессиональной деятельности - психологическое консультирование населения и трудовых коллективов новой квалификации «Психолог-консультант» - 6 квалификационного уровня.

Характеристика профессиональной деятельности выпускника

Слушатель, прошедший обучение по данной программе, готов к следующему виду деятельности: 70.22 консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления в соответствии с 6 уровнем квалификации:

- психологическому консультированию населения и трудовых коллективов в

соответствии с 6 квалификационным уровнем.

Характеристики новой квалификации:

Ведущим направлением деятельности такого специалиста выступает:

- Выявление первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью, и ранжирование тем консультирования;
- Подбор диагностических инструментов для проведения психологического обследования;
- Проведение психологической диагностики граждан, обработка полученной информации и подбор форм, методов консультирования и способа организации консультаций;
- Проведение комплекса мероприятий по психологическому обследованию трудового коллектива и обобщение полученной информации;
- Проведение комплекса мероприятий по психологическому анализу деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях;
- Составление заключения по результатам психологического обследования;
 - Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;
 - Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования;
 - Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;
 - Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью;
 - Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс;
 - Оказание консультационной психологической помощи гражданам в решении психологических проблем профессиональной ориентации и профессионального развития, сопровождение трудовой деятельности;
 - Оказание консультационной психологической помощи руководителям трудовых коллективов в решении психологических проблем, возникающих в трудовых коллективах;
 - Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;
 - Коррекция программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи в соответствии с полученными промежуточными результатами;
 - Обработка информации, полученной в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;

- Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью;
- Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам.

Планируемые результаты обучения:

В результате освоения данной программы слушатель должен обладать всеми профессиональными компетенциями, отнесенными к соответствующему виду деятельности:

КОД	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
Вид ПД	Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов
<i>ОТФ А</i>	<i>Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</i>
<i>А/01.6</i>	<i>Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами</i>
<i>А/03.6</i>	<i>Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</i>
ПК -1	Способен осуществлять психологическую диагностику в соответствии с запросом граждан и субъектов трудовых коллективов, используя теоретические и практические знания по психологии, опираясь на современные информационно-коммуникационные технологии и обеспечивая психологическую безопасность при взаимодействии
ПК-2	Способен создавать и реализовывать программы психологического консультирования, оказывать консультационную психологическую помощь гражданам и руководителям трудовых коллективов в решении проблем социальной самореализации, семьи и семейных взаимоотношений, профессионального развития и профориентации личности
ПК-3	Способен осуществлять психологическое консультирование населения и субъектов трудовых коллективов с целью профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса и глубокого переживания психологических кризисов

В результате освоения дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки слушатель должен **знать**:

- основные и современные научно-практические подходы к организации и содержанию психологического консультирования, психодиагностические методы, технологии разработки программ и организации процесса психологического консультирования, психодиагностики, психопрофилактики с целью оказания помощи гражданам, руководителям трудовых коллективов в

вопросах саморазвития, самореализации, самосовершенствования и т.д.;

В результате освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки слушатель должен **уметь**:

- создавать психологические программы консультирования, осуществлять выбор психодиагностического инструмента, а также разрабатывать программы психологической профилактики и просвещения, корректно использовать их в соответствии с запросом граждан и субъектов трудовых коллективов.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки слушатель должен **иметь практический опыт (владеть)**:

- современными техниками, приемами и технологиями, позволяющими решать задачи клиентов разных возрастов, методами выбора и применения психодиагностического инструмента для психологического консультирования населения и трудовых коллективов.

Итоговая аттестация

По окончании обучения слушатели проходят итоговую аттестацию в форме **квалификационного экзамена.**

1.6. Документ об обучении (образовании)

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся диплом о профессиональной переподготовке.

При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением высшего образования диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план.

Учебный план содержит как общепрофессиональные, так и профессиональные дисциплины, общий объем программы составляет 720 часов.

Трудоемкость общепрофессиональных дисциплин в основном составляет 2 зачетные единицы, включая промежуточную аттестацию в форме экзамена. Остальные дисциплины в 1 з.е. формой контроля имеют зачет.

2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы профессиональной переподготовки «Практическая психология»

№	Наименование учебных курсов, дисциплин (модулей) практик	Общая трудоемкость (час)	По учебному плану с использованием дистанционных технологий						Самостоятельная работа, в том числе, консультации	Формируемые компетенции	Форма промежуточной и итоговой аттестации
			Аудиторные занятия (час)			Дистанционные занятия (час)					
			Всего	Из них		Всего	Из них				
Л	Пр	Л		Пр							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Модуль 1. Основы психологического консультирования										
1.1	Современные подходы и методы психологического консультирования	36	18	18					18	ПК-2	зачет
1.2	Технологии индивидуального консультирования	36	18		18				18	ПК-2	зачет
1.3	Технологии группового консультирования	36	18		18				18	ПК-2	зачет
2	Модуль 2. Диагностика в психологическом консультировании										
2.1	Диагностические методы профориентации и профессионального развития личности	36	18		18				18	ПК-1	зачет
2.2	Психодиагностика личности и профайлинг	36	18		18				18	ПК-1	зачет
2.3	Проективные методы психодиагностики детей и взрослых	36	18		18				18	ПК-1	зачет
3	Модуль 3. Методы психотерапии в психологическом консультировании										
3.1	Психологическое консультирование в ситуации	36	18	8	10				18	ПК-2	зачет

	психосоматических нарушений										
3.2	Психологическое кризисное консультирование.	36	18	8	10				18	ПК-3	зачет
3.3	Основы групповой психотерапии	36	18	18					18	ПК-3	зачет
3.4	Когнитивно-поведенческая групповая психотерапия в работе психолога-консультанта.	36	18	8	10				18	ПК-2	зачет
3.5	Психотерапия психической травмы	36	18		18				18	ПК-1	зачет
4	Модуль 4. Коррекционно-развивающие мероприятия в работе психолога-консультанта										
4.1	Работа психолога-консультанта с запросами клиентов по личностному росту и саморазвитию	36	18	8	10				18	ПК-2	зачет
4.2	Развитие лидерства и карьеры в работе практического психолога	36	18	8	10				18	ПК-2	зачет
4.3	Формирование имиджа и личный бренд психолога-консультанта	36	18	8	10				18	ПК-2	зачет
4.4	Социально-психологический тренинг и особенности его разработки	36	18		18				18	ПК-2	зачет
4.5	Коммуникативный и интерактивный практикум	36	18		18				18	ПК-2	зачет
5	Модуль 5. Профилактика и просвещение в психологическом консультировании										
5.1	Профессиональные кризисы, профдеформация: содержание и пути преодоления	36	18	8	10				18	ПК-3	зачет
5.2	Технологии эффективного общения в практике психолога-консультанта	36	18	8	10				18	ПК-3	зачет
5.3	Консультативная помощь в конфликте	36	18		18				18	ПК-3	зачет
6	Итоговая аттестация Квалификационный экзамен	36								ПК-1; ПК-2; ПК-3	экзамен
	ИТОГО:	720	342	100	242				342		

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график – локальный документ, регламентирующий организацию образовательного процесса при реализации программы дополнительного профессионального образования – программы профессиональной переподготовки.

Календарный учебный график разрабатывается и утверждается на каждый учебный год.

Учебный процесс осуществляется в очно-заочной форме с применением средств электронного обучения.

Календарный учебный график Программы профессиональной переподготовки «Практическая психология»

Срок обучения по программе - 8 месяцев

Образовательный период по программе осуществляется с октября по май каждого года (31,5 недели, без учета каникул).

Трудоемкость образовательной программы 720 часов, из них 378 часов аудиторных, с учетом подготовки и проведения промежуточной и итоговой аттестаций.

Продолжительность учебной недели: 4-5 дней.

Количество аудиторных часов в день: 4-6 часов в день (включая контактную работу и СРС).

Период учебного процесса	Дата начала и дата окончания учебного периода	Количество недель	Количество дней	Количество часов	Место проведения
Учебный период	с 1 октября по 28 декабря	13	63	252	Чкалова, 2
Каникулы	с 9 января по 28 января	3	21	-	-
Учебный период	с 29 января по 17 мая	13,7	72	432	Чкалова, 2
Квалификационный экзамен (включая подготовку к экзамену)	с 20 мая по 27 мая	1	6	36	Чкалова, 2
ИТОГО:		30,7	162	720	

Примечание:

Нерабочие праздничные дни: 4 ноября; 1-8 января; 23 февраля; 8 марта; 1 мая; 9 мая.

2.3. Содержание программ дисциплин
Раздел представлен программами всех дисциплин (Приложение 1)

III. ОРГАНИЗАЦИОННО - ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

<p>Специальные помещения: Аудитория для проведения лекционных и практических занятий</p>	<p>Аудитория оборудована: - <i>Специализированной (учебной) мебелью</i> на 72 посадочных места, доской настенной магнитно-меловой; - <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации: стационарный ПК с неограниченным доступом к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации – 1 шт. проектор - 1 шт., экран – 1 шт., колонки – 1 пара. - <i>Учебно-наглядными пособиями</i>, обеспечивающими тематические иллюстрации в виде презентации. - <i>Программным обеспечением</i>: Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов)</p>
<p>Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы</p>	<p>Аудитория оборудована: - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 35 посадочных мест, - <i>Техническими средствами</i>: стационарный ПК с неограниченным доступом к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; – 35 шт, Интерактивная доска с проектором - <i>Программным обеспечением</i>: Офисный пакет приложений Microsoft Office.</p>
<p>Специальные помещения: Аудитория для проведения промежуточной и итоговой аттестации</p>	<p>Аудитория оборудована: - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 24 посадочных места; доской настенной магнитно-меловой, - <i>Техническими средствами обучения</i>: стационарный ПК с неограниченным доступом к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации – 1 шт. проектор - 1 шт., экран – 1 шт., колонки – 1 пара. - <i>Учебно-наглядными пособиями</i>, обеспечивающими тематические иллюстрации в виде презентации. - <i>Программным обеспечением</i>: Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов)</p>

ФГБОУ ВО «ИГУ» обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование
1	Adobe Reader DC 2019.008.20071
2	IrfanView 4.42
3	Foxit PDF Reader 8.0
4	Google Chrome
5	Java 8
6	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499.
7	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level

№ п/п	Наименование
8	Mozilla Firefox
9	Office 365 ProPlus for Students
10	OpenOffice 4.1.3
11	Opera 45
12	PDF24Creator 8.0.2
13	Skype 7.30.0
14	VLC Player 2.2.4
15	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
16	7zip 18.06

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы **а) основная литература**

1. Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии: учеб. пособие / О. А. Артемьева ; рец.: С. А. Бышляго, Е. П. Фёдорова ; Иркутский гос. ун-т, Фак. психологии. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 143 с. – 25 экз.
2. Бусыгина Н.П. Методология качественных исследований в психологии [Электронный ресурс]: Учеб. пособие для студентов вузов. – .: Инфра-М, 2014. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотек». – неограниченный доступ.
3. Диянова З.В. Личность: закономерности и механизмы развития : учеб. Пособие / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 169 с. – 50 экз. в НБ ИГУ.
4. Диянова З.В. Познавательные процессы. Очерки по общей психологии [Электронный ресурс] : учеб. Пособие для студ. Вузов, обуч. По напр. И спец. «Психология» / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. – 3-е изд., испр. – ЭВК. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2008. – Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотек» - Неогранич. доступ.
5. Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований: учеб. для студ. вузов, обуч. по направл. подгот. "Психол.-пед. образование" (уровень бакалавра) / В. И. Загвязинский [и др.] ; под ред. В. И. Загвязинского. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2015. - 238 с. – 2 экз.
6. Крайг Г. Психология развития [Текст] : [учеб. пособие] / Г. Крайг, Д. Бокум ; науч. ред. пер. на рус. яз. Т. В. Прохоренко. - 9-е [межд.] изд. - СПб. : Питер, 2010. - 939 с. ; 24 см. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 846-927. - Пер. изд. : HumanDevelopment / G. Craig, D. Baucum. - NewJersey. – 50 экз.
7. Психология развития [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по напр. подгот. "Психология". - ЭВК. - М. : Академия, 2014. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотек". - 20 доступов.

б) Дополнительная литература

1. Гусев А.Н. Измерение в психологии: общий психологический практикум: Учеб. пособие для студ. вузов / А.Н. Гусев, М.Б. Михалевская, Ч.А. Измайлов. – 4-е изд. – М.: УМК «Психология», 2005. – 319 с. – 116 экз.

2. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология: Учебное пособие / В.Н. Дружинин. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 319 с. – 3 экз.
3. Солсо Р.Л. Экспериментальная психология: практический курс / Р.Л. Солсо, Х.Х. Джонсон, М. Кимберли Бил, 7-е междунар. издание. – СПб., Прайм-Еврознак, Нева; М.: Олма-Пресс, 2002. – 522 с. – 10 экз.
4. Тихомиров О.К. Психология мышления: уч. пособие./ О.К. Тихомиров - М: Академия, 2008. – 288 с. – 20 экз. в НБ ИГУ.
5. Иванников В. А. Психологические механизмы волевой регуляции : учеб. Пособие для студ. Вузов / В. А. Иванников. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2006. – 203 с. – 29 экз. в НБ ИГУ.
6. Ярославцева И.В. Психическая депривация в детском и подростковом возрасте: учеб. пособие [Электронная версия] / И. В. Ярославцева; Иркут. гос. ун-т, фак. психологии. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2014. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

в) Перечень периодических изданий

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-
3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-
3.	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

г) список авторских методических разработок: нет

д) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№	Перечень
1	http://elibrary.ru/ - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14

	млн. научных статей и публикаций:
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ ЭБС Национальный цифровой ресурс «Рукопт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://azps.ru – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование онлайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	http://www.edu.ru/ -Федеральный образовательный портал
9	- http://www.koob.ru – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

3.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы профессиональной переподготовки обеспечивается педагогическими работниками ФГБОУ ВО «ИГУ».

Квалификация педагогических работников ФГБОУ ВО «ИГУ», участвующих в реализации программы соответствует квалификационным требованиям, указанным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов высшего профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011г. № (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237).

К преподаванию дисциплин, предусмотренных учебным планом привлечено 8 человек.

Полная информация о кадровых условиях реализации программы представлена на сайте ФГБОУ ВО «ИГУ» в подразделе «Руководство. Педагогический состав» вкладка «Состав педагогических работников образовательной организации» <http://old.isu.ru/sveden/employees/> в Справке о кадровом обеспечении.

3.4. Организация образовательного процесса

При проведении аудиторных занятий используются различные образовательные технологии:

- при проведении лекций, используются такие ее виды как лекция-монолог, проблемная лекция с электронной презентацией материалов.

Лекции с проблемным изложением, лекции-дискуссии, обсуждение конкретных ситуаций, техника «мозгового штурма», семинарские занятия, практические занятия, решение психологических задач. В обучении используются как активные, так и интерактивные методы обучения.

На практических занятиях:

- делаются устные сообщения по теме, ведутся теоретические беседы, дискуссии;

- проводится обсуждение докладов, рефератов;
- разбор конкретных профессиональных задач, ситуаций;
- выполняются практические задания в виде ролевых и деловых игр;
- оценивается правильность применения консультационных и эмпирических методов;
- ведется проектирование и эргономическая оценка рабочего места психолога-консультанта;
- анализируются результаты самостоятельных практических заданий.

Самостоятельная работа слушателей предполагает использование следующих образовательных технологий:

- информационно-коммуникационные технологии (ИКТ);
- самостоятельное изучение теоретического материала в разных объемах: мелкие порции теоретического учебного материала в каждой теме, отдельные темы или несколько тем, дополнительный учебный материал, который не входит в основной курс;
- задания на повторение и систематизацию теоретического материала;
- выполнение практических заданий для закрепления приобретенных знаний и умений: ситуационные задачи, упражнения, моделирование;
- самостоятельное изучение материала отдельной учебной темы или в полном объеме, включая теорию и практические задания.

Использование мультимедийных технологий во время обучения позволяют экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем. В процессе обучения активно используется дистанционная форма консультаций. Компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации данных исследования: использование персональных компьютеров, мультимедийные системы, работа с веб-интерфейсом, использование интерактивного демонстрационного материала.

3.5. Финансовые условия реализации программы дополнительного профессионального образования

Обучение осуществляется на основе договора об образовании, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение, либо за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации.

IV. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации

Реализация программы профессиональной переподготовки предусматривает следующие формы аттестации: промежуточная и итоговая (см. РПД в Приложении 1).

Текущий контроль проводится по итогам самостоятельной работы слушателя.

Промежуточная аттестация проводится по итогам освоения дисциплины.

Освоение программы профессиональной переподготовки завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме квалификационного экзамена.

Общая характеристика итоговой аттестации: установление соответствия теоретической и практической подготовки слушателей программы профессиональной подготовки «Практическая психология», оценка готовности выпускников к осуществлению психологического консультирования населения и трудовых коллективов.

4.2. Оценка качества освоения программы

В набор требуемых результатов освоения программы профессиональной переподготовки включены все ПК, отнесенные к тем видам деятельности, к которым осуществляется подготовка слушателей.

Результат освоения программы (сформированные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Форма контроля
<p>ПК-1 Способен осуществлять психологическую диагностику в соответствии с запросом граждан и субъектов трудовых коллективов, используя теоретические и практические знания по психологии, опираясь на современные информационно-коммуникационные технологии и обеспечивая психологическую безопасность при взаимодействии</p>	<p>Знает основные научно-практические подходы к проблеме психодиагностики личности в соответствии с запросом граждан и субъектов трудовых коллективов, обеспечивая психологическую безопасность при взаимодействии. Умеет создавать программу психодиагностики личности и в соответствии с запросом граждан и субъектов трудовых коллективов Владеет методами психодиагностики личности для эффективного психологического консультирования населения и трудовых коллективов</p>	<p>УО Решение кейсов, ПР</p>
<p>ПК-2 Способен создавать и реализовывать программы психологического консультирования, оказывать консультационную психологическую помощь гражданам и руководителям трудовых коллективов в решении проблем социальной самореализации, семьи и семейных взаимоотношений, профессионального развития и профориентации личности</p>	<p>Знает: современные подходы к организации и содержанию психологического консультирования, методы, технологии разработки программ и организации процесса психологического консультирования с целью оказания помощи гражданам, руководителям трудовых коллективов в вопросах самореализации, самосовершенствования, и т.д.; Умеет: использовать этические принципы в деятельности, условия создания консультативного контакта; формулировать цели и задачи, консультирования; разрабатывать программы психологического консультирования, направленные на решение конкретных проблем; подбирать эффективные формы и методы работы с гражданами, организацией, руководителями и членами трудовых коллективов. Владеет: современными техниками, приемами и технологиями, позволяющими решать задачи клиентов разных возрастных и социальных групп населения и трудовых коллективов.</p>	<p>УО Решение кейсов, ПР</p>
<p>ПК-3 Способен осуществлять психологическое консультирование населения и субъектов трудовых коллективов с целью профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса и глубокого переживания</p>	<p>Знает: основные научно-практические подходы к проблеме психологической помощи в кризисных ситуациях, об основных методах психопрофилактики, о специфике кризисной психотерапии с целью оказания помощи гражданам, руководителям трудовых коллективов в вопросах, связанных с кризисными ситуациями;</p>	<p>УО Решение кейсов, ПР</p>

Результат освоения программы (сформированные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Форма контроля
психологических кризисов	<p><i>Умеет: создавать программы психологического консультирования, включающие приемы и техники кризисной психотерапии по запросу граждан, руководителей и членов трудового коллектива;</i></p> <p><i>-подбирать эффективные формы и методы работы с гражданами в рамках кризисной и профилактической работы, подбирать эффективные формы и методы работы с организацией, руководителями и членами трудовых коллективов по информированию о психологической помощи в кризисных ситуациях;</i></p> <p><i>- Владеет: современными техниками, приемами, позволяющими решать профессиональные задачи в области кризисной и профилактической деятельности по запросу клиентов и трудовых коллективов.</i></p>	

4.3. Оценочные средства.

Освоение дополнительной образовательной программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся, проводимой в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном образовательной организацией (см. Приложение 1).

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплин. К формам текущего контроля относятся: собеседование, тест, проверка контрольных работ, рефератов, эссе и иных творческих работ, опрос слушателей на учебных занятиях и др.

Промежуточная аттестация слушателей – оценивание промежуточных и окончательных результатов освоения учебных дисциплин, предусмотренных дополнительной образовательной программой переподготовки. Промежуточная аттестация завершает изучение всего объема учебного предмета, курса, отдельной дисциплины.

К формам промежуточной аттестации относятся: зачет по дисциплине.

Оценочные средства промежуточной аттестации включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий; контрольных работ, зачетов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику эссе и рефератов. Указанные формы оценочных средств позволяют оценить степень сформированности компетенций слушателей.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации определяются учебным планом дополнительной образовательной программы переподготовки.

Текущая и промежуточная аттестации служат основным средством обеспечения в учебном процессе обратной связи между преподавателем и слушателем, необходимой для стимулирования работы слушателей и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Требования к соответствию образовательных результатов, учебных достижений слушателей данной ДОП разработаны и представлены в РПД дисциплины.

Формой проверки уровня сформированности компетенций выпускников по программе, является **итоговый квалификационный экзамен** (Приложение 2).

Он носит междисциплинарный характер и включает вопросы и задания по пяти модулям: «Основы психологического консультирования», «Диагностика в психологическом консультировании», «Методы психотерапии в психологическом консультировании», «Коррекционно-развивающие мероприятия в работе психолога-консультанта», «Профилактика и просвещение в психологическом консультировании».

Примерные вопросы к экзамену

1. Психология как сфера практической деятельности, направления психологической практики.
2. Основные виды и формы проведения психологического консультирования.
3. Принципы и этика индивидуального и группового консультирования
4. Понятие о психосоматических расстройствах. Классификация психосоматических расстройств.
5. Коммуникативная сфера личности как объект изучения практической психологии.
6. Конфликт как объект изучения консультативной психологии.
7. Общение как предмет психологических исследований, виды, формы, функции общения.
8. Психодиагностические методы, их назначение и характеристика.
9. Тесты как метод психодиагностики, виды тестов, характеристика наиболее известных тестовых методик.
10. Общение как инструмент профессиональной деятельности практического психолога, этика психологического общения.
11. Проективный метод психодиагностики, характеристика проективного метода, виды проективных методик.
12. Психологическая гипотеза, вопросы выдвижения и проверки исследовательских психологических гипотез.
13. Гуманистические концепции групповой психотерапии в работе психолога-консультанта. Виды групп в психотерапии и психологии: общий обзор и сравнительные характеристики.
14. Психологическое консультирование как направление психологической практики, основные принципы психологического консультирования. Методы и технологии психологического консультирования.
15. Определение психотерапии, ее цель, задачи. Модели использования основных направлений психотерапии в работе психолога-консультанта.
16. Определение психокоррекции, ее цель, задачи и виды.
17. Личность психолога-консультанта как условие эффективности его профессиональной деятельности.
18. Возрастное психологическое консультирование: основные проблемы, методы, стратегии.
19. Семейное психологическое консультирование: основные проблемы, методы, стратегии.

20. Работа психолога-консультанта с ранними детскими переживаниями.
21. Понятие детской психологической травмы. Направления и методы работы психолога-консультанта с детской травмой.
22. Имидж психолога-консультанта как объект психологических исследований, компоненты и механизмы его формирования.
23. Личный имидж и бренд, профессиональный имидж, имидж товара и бренда: особенности видов имиджа, методы изучения и формирования разных видов имиджа.
24. Социально-психологический тренинг в работе психолога-консультанта как метод психологического воздействия, психокоррекции и обучения, специфика метода, требования к его реализации.
25. Принципы работы тренинговой группы и особенности управления психологическими процессами в тренинговой группе.

Вопросы отражают содержание профессиональной переподготовки будущих психологов-консультантов.

Итоговый квалификационный экзамен проводится в устной форме и предполагает ответы выпускников на теоретические вопросы и решение практических задач, моделирующих конкретные ситуации будущей профессиональной деятельности.

Экзаменационный билет содержит теоретическую и практическую части.

Теоретическая часть представлена конкретными вопросами из определенной области психологических знаний о практической деятельности психолога-консультанта, использование которых необходимо для выполнения практической части задания.

Практические задания представлены в различных вариантах: сделать психологический анализ ситуации, решить предложенные задачи, подобрать психодиагностические методики для достижения поставленной цели психологического консультирования, составить программу обследования испытуемого, разработать программу психологического консультирования клиента.

Демонстрационные варианты заданий:

ЗАДАНИЕ 1.

Определить, что является источником проблемной ситуации? Как разрешить конфликтную ситуацию с наименьшими потерями для организации?

Ситуация:

Сотрудница «К» работает в секретной организации около 5 лет, аккуратно и продуктивно выполняет свои обязанности, является надежным работником. Однако в последнее время она стала опаздывать, делать ошибки в отчетах, также, как и ее коллега «М», не менее надежный сотрудник. А недавно «К» и «М» попросили у начальства дополнительный отпуск, хотя только месяц назад вышли на работу после него. Повторный отпуск – неразрешимая задача для этой секретной организации. Нельзя просто уволить данных сотрудников, начальство учитывает их полезные качества для организации, а также их опасную осведомленность в делах СО .

ЗАДАНИЕ 2.

Определить какая проблема существует в компании? С какими психологическими проблемами сталкивается новый руководитель? Что он чувствует? Какая дополнительная информация требуется, чтобы лучше понять ситуацию? Эффективно ли выстроена система мотивации персонала на предприятии? Какова специфика подбора кадров на предприятии? В чем достоинства и недостатки такой системы?

Ситуация:

Ирина В. Работает в должности зам. Директора отдела маркетинга в компании «СВ», специализирующейся на выпуске новых строительных материалов. Это частная организация и подбор персонала контролирует непосредственный собственник. Ирине 35 лет, она не замужем, и все силы отдает работе, постоянно повышает свою квалификацию. За 5 лет, которые она проработала в компании, в отделе сменилось множество руководителей. Примерно каждые полгода приходил новый директор «со стороны». Смена руководства в основном происходила по инициативе собственника, недовольного директором отдела. Все новые директора имели разный профиль образования и были разного возраста. Несмотря на то, что Ирина остается самым опытным сотрудником в отделе, знающим специфику работы данной компании, она не надеется на повышение в должности, объясняя это тем, что она женщина и поэтому ей труднее получить эту должность. Все отчеты и аналитические материалы, сделанные ей, служат отчетами всего отдела. Как квалифицированный специалист она понимает, что баланс между затрачиваемыми усилиями и получаемым вознаграждением нарушается. Ее неудовлетворенность подкрепляется тем, что ее 14 заслуги остаются незамеченными, новые руководители не успевают оценить сотрудников. Она подумывает о смене работы и несколько раз имела беседу с собственником. Для того, чтобы сохранить ценного специалиста, эпизодически ей выплачивают премии, повысили зарплату. Под руководством нового директора отдела Ирина начала замалчивать часть проанализированной информации и стремится эффектно подать ее на общеорганизационных совещаниях и переговорах.

ЗАДАНИЕ 3.

Спроектируйте и предложите этапы психологического консультирования, включая диагностический, для оценки основных психологических показателей этой семьи.

Ситуация:

За помощью к психологу-консультанту обратилась Ольга (18 лет). Она поступила в вуз, учится на первом курсе юридического факультета. По словам девушки, она испытывает трудности с юношами: те, кто ей нравится, не отвечают ей взаимностью. Она отмечает, что «получает крайне мало знаков внимания от юношей», они словно сторонятся ее. В школе у нее не было ни одного друга-мальчика, она надеялась на обучение на юридическом. Тут

действительно оказалось много юношей, но они по-прежнему к ней безразличны. Ольга хочет разобраться в причинах своего неуспеха у мужчин. На вид девушка вполне привлекательна. Определите проблему, подберите выстройте модель психологического консультирования.

ЗАДАНИЕ 4.

Определите, какому этапу жизненного цикла соответствуют перечисленные задачи развития семьи и выстройте схему оказания психологической помощи клиентам.

Ситуация:

Екатерина и Антон обратились к психологу спустя год после заключения брака. Они поженились во время учебы в вузе. До брака у них были отношения в течение полутора лет, о которых они оба отзываются крайне положительно. Сейчас оба супруга жалуются на то, что семейная жизнь оказалась не такой, как они ожидали, что она их ограничивает. Супруги высказали единодушное мнение, что семейная жизнь им надоела, что до свадьбы было легче и интереснее. До свадьбы молодожены имели много развлечений, занимались спортом. Теперь Антон говорит, что жена заставляет его помогать по хозяйству, и из-за этого он не может заниматься спортом, как раньше. Екатерина жалуется на отсутствие внимания со стороны мужа, равнодушие, недовольства относительно того, как она ведет хозяйство. Сексуальная жизнь тоже перестала быть такой яркой, как раньше.

ЗАДАНИЕ 5.

Приведен фрагмент диагностики женщины 45 лет по методике «неоконченные предложения».

Сделайте аргументированные предположения об особенностях личности испытуемой, если наблюдаемые симптомы будут «накапливаться» при последующей диагностике. Предложите алгоритм

1. Думаю, что мой отец редко *был дома*.
2. Если все против меня, *то я грущу*.
3. Я всегда хотела *быть успешной в работе*.
4. Если бы я занимала руководящий пост, *я бы развивала сферу социальной гарантии работников*.
5. Будущее кажется мне *неопределенным*.
6. Мое начальство *равнодушное*.
7. Знаю, что глупо, но боюсь *жизненных неудач*.
8. Думаю, что настоящий друг *тот, кто меня понимает*.
9. Когда я была ребенком, *любила кататься на коньках*.
10. Идеалом мужчины (женщины) для меня является *нет у меня идеала*.
11. Когда я вижу женщину с мужчиной *мне интересно, что их зацепило друг в друге*.
12. По сравнению с большинством других семей, моя семья *такая же, как все*.
13. Лучше всего мне работается с *единомышленниками*.
14. Моя мать и я *не умеем ладить друг с другом*.

Критерии оценки

Ответы выпускников на итоговом квалификационном экзамене оцениваются комиссией, исходя из следующих критериев:

- уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности психолога в соответствии с квалификационной характеристикой;
- уровень усвоения теоретического материала, предусмотренного программами учебных дисциплин, позволяющий решать профессиональные задачи на практике;
- полнота ответов, их обоснованность и аргументированность;
- уровень информационной и коммуникативной культуры.

Оценки за ответы на квалификационном экзамене:

«Отлично» - высокий уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности психолога в целом и в конкретной области; высокий уровень владения теоретическим материалом, предусмотренным программами учебных дисциплин, позволяющий решить все практические задачи экзаменационного билета. Ответ отличается обоснованностью и полнотой, логичностью, самостоятельностью суждений, владением информационной и коммуникативной культурой.

«Хорошо» - достаточный уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности психолога в целом и в конкретной области. Выпускник владеет теоретическим материалом, предусмотренным программами учебных дисциплин, позволяющим решить все практические задачи. Ответ обоснован, последователен, аргументирован, однако допускаются некоторые незначительные неточности. Выпускник владеет информационной и коммуникативной культурой.

«Удовлетворительно» - средний уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности психолога в целом и в конкретной области. Выпускник владеет основами теоретических знаний, предусмотренных программами учебных дисциплин, позволяющих схематично представить решение практических задач; допускаются существенные неточности, не всегда прослеживается связь между практическим решением задания и его теоретическим обоснованием. Ответ отличается недостаточной полнотой, логичностью. Выпускник владеет основами информационной и коммуникативной культуры.

«Неудовлетворительно» - недостаточный уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности психолога в целом и в конкретной области; демонстрирует серьезные пробелы в теоретических знаниях, предусмотренных программами учебных дисциплин, не позволяющих решить практические задания. Ответ характеризуется фрагментарностью, непоследовательностью изложения, отсутствием аргументации. Демонстрирует недостаточный уровень информационной и коммуникативной культуры.

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам

и итоговой аттестации обеспечивает формирование у слушателя всех компетенций, установленных ДОП переподготовки.

Составители:

Монжиевская Вера Владимировна, доцент, канд. пед.наук, доцент

Уварова Маргарита Юрьевна, доцент, канд. психол. наук, доцент