

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Туристско-экскурсионная деятельность» направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения обобщенной трудовой функции «Оказание экскурсионных услуг».

1.2. Нормативно-правовые акты, регламентирующие разработку дополнительной образовательной программы:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499;

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

– Устав ФГБОУ ВО «ИГУ», утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 ноября 2018 г. №1071;

– Локальные нормативные акты, регламентирующие образовательную деятельность по дополнительным образовательным программам.

Программа повышения квалификации разработана с учетом требований профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»

- Приказ Минтруда России от 24 декабря 2021 г. N 913н.

- При разработке программы повышения квалификации были учтены рекомендации профессионального сообщества «Сибирская Байкальская ассоциация туризма (СБАТ)» и запрос Заказчика.

1.3. Используемые сокращения

В настоящей дополнительной образовательной программе используются следующие сокращения:

ДОП – дополнительная образовательная программа;

ДПО – дополнительное профессиональное образование;

КС – квалификационный справочник;

КУГ – календарный учебный график;

ЛНА – локальный нормативный акт;

ОКВЭД – общий классификатор видов экономической деятельности;

ОТФ – обобщенная трудовая функция;

ОС – оценочные средства;

ИГУ 362

ПК – профессиональные компетенции;
ПС – профессиональный стандарт;
ППК – программа повышения квалификации;
СР – самостоятельная работа;
ТД – трудовые действия;
ТФ – трудовая функция;
УП – учебный план;
ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.

1.4. Область применения программы

Программа предназначена для слушателей, область профессиональной деятельности которых связана с должностью (профессией) или специальностью Экскурсовод (Гид).

1.5. Требования к уровню подготовки обучающихся, необходимому для освоения программы дополнительного профессионального образования – программы повышения квалификации:

К освоению программы повышения квалификации допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие высшее образование.

1.6. Цель и планируемые результаты освоения программы

Цель программы: формирование у слушателей новых компетенций, необходимых для освоения знаний в области экскурсоведения: разработки экскурсий и ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа на экскурсионном маршруте.

Задачи программы:

1. Сформировать у слушателей необходимые знания, умения и навыки для составления маршрута и текста экскурсии, отбора объектов показа и информационных материалов, определения методических приемов проведения экскурсии и оформления экскурсионной документации.
2. Сформировать у слушателей необходимые знания, умения и навыки для предоставления информации об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий, предоставления путевой информации по маршруту экскурсии, осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирования по маршруту экскурсии.

Программа повышения квалификации направлена на формирование следующих профессиональных компетенций:

ПК-1 Способен определять тему экскурсии, составлять маршрут экскурсии и разрабатывать экскурсионную документацию с учетом законодательных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих деятельность в сфере туризма и экскурсионного дела.

ПК-2 Способен применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов, а также методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания.

ПК-3 Способен обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии, а также безопасность при оказании экскурсионных услуг.

Вид профессиональной деятельности	ОТФ	ТФ	ПК
04.005 Предоставление экскурсионных услуг	D Оказание экскурсионных услуг	D/01.6 Разработка экскурсий	ПК-1 Способен определять тему экскурсии, составлять маршрут экскурсии и разрабатывать экскурсионную документацию с учетом законодательных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих деятельность в сфере туризма и экскурсионного дела.
		D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК-2 Способен применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов, а также методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания. ПК-3 Способен обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии, а также безопасность при оказании экскурсионных услуг.

Планируемые результаты:

В результате освоения данной программы слушатель должен **знать**:

- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства Российской Федерации; а также локальные нормативные акты организации, устанавливающие правила разработки и проведения экскурсий;

- основы туристской индустрии;

- туристские ресурсы Иркутской области (историко-культурные, природные, этнические, религиозные);

- методику разработки и проведения экскурсий;

- правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий;

- правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе экскурсионного обслуживания;

- правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен **уметь**:

- определять тему и составлять маршрут экскурсии;
- использовать и применять методические приемы, формы, методы проведения экскурсий;
- составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию;
- использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий.
- устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание;
- применять методические приемы и методы, соответствующие маршруту и программе экскурсионного обслуживания;
- применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов;
- корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств;
- использовать технические средства при проведении экскурсии.

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен **иметь практический опыт (владеть)**:

- использования методических приемов и методов, соответствующих маршруту и программе экскурсии;
- корректировки программы обслуживания и маршрута экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств;
- оказания первой медицинской помощи туристам (экскурсантам).

Итоговая аттестация

Онлайн тестирование.

1.7. Документ об обучении (образовании)

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации.

При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Туристско-экскурсионная деятельность»

№	Наименование разделов (модулей), тем	Общая трудоемкость (час)		По учебному плану с использованием дистанционных технологий				Самостоятельная работа	Формируемые компетенции	Форма аттестации
		Аудиторные занятия (час)	Дистанционные занятия (час)	Из них		Из них				
				Л	Пр	Л	Пр			
		Всего		Всего						
1.	Разработка экскурсий.	12		8	8		4	ПК-1	Устное собеседование	
1.1	Нормативно-правовые основы туристско-экскурсионной деятельности.	2		2	2			ПК-1	Устное собеседование	
1.2	Использование туристско-рекреационных ресурсов озера Байкал и его побережья при разработке экскурсий.	6		2	2		4	ПК-1	Устное собеседование	
1.3	Знание историко-культурных, этнических и религиозных особенностей Иркутской области при разработке экскурсий.	2		2	2			ПК-1	Устное собеседование	
1.4	Город Иркутск как экскурсионный объект.	2		2	2			ПК-1	Устное собеседование	

2.	Ознакомление экскурсантов с объектами показа.	22	4	4		14	4	8	6	ПК-2 ПК-3	Устное собеседование
2.1	Методика и техника подготовки и проведения экскурсий.	12	4	4		4		4	4	ПК-2	Устное собеседование
2.2	Методика разработки и проведения экскурсий на особо охраняемых природных территориях (ООПТ).	6				4	4		2	ПК-2	Устное собеседование
2.3	Правила оказания первой медицинской помощи и обеспечение безопасности оказания экскурсионных услуг.	4				4		4		ПК-3	Устное собеседование
3.	Итоговая аттестация	2				2				ПК-1 ПК-2 ПК-3	Тестирование
ИТОГО:		36	4	4		22	12	8	10		

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график – локальный документ, регламентирующий организацию образовательного процесса при реализации программы дополнительного профессионального образования – программы повышения квалификации.

Программа рассчитана на 36 часов, реализуется в течение 2 недель (6 дней учебных занятий).

Продолжительность учебной недели – 3 дня. В первую учебную неделю количество аудиторных часов – 0, количество дистанционных часов – 12, количество часов на самостоятельную работу – 6. Во вторую учебную неделю количество аудиторных часов – 4, количество дистанционных часов – 8, количество часов на самостоятельную работу – 4. Итоговая аттестация в форме тестирования (онлайн) – 2 часа.

№	Наименование компонента программы (модуль(раздел))	Аудиторные, в том числе дистанционные занятия						Самостоятельная работа		Итоговая аттестация
		1 день (1 нед.)	2 день (1 нед.)	3 день (1 нед.)	4 день (2 нед.)	5 день (2 нед.)	6 день (2 нед.)	2 день (1 нед.)	3 день (1 нед.)	
1.	Нормативно-правовые основы туристско-экскурсионной деятельности	2								УС
2.	Знание историко-культурных, этнических и религиозных особенностей Иркутской области при разработке экскурсий.		2							УС
3.	Использование туристско-рекреационных ресурсов озера Байкал и его побережья при разработке экскурсий.		2					4		УС
4.	Город Иркутск как экскурсионный объект.	2								УС
5.	Методика и техника подготовки и проведения экскурсий.			4	4				4	УС
6.	Методика разработки и проведения экскурсий на особо охраняемых природных					4				УС

	территориях (ООПТ).									
7.	Правила оказания первой медицинской помощи и обеспечение безопасности оказания экскурсионных услуг.						4			УС
8.	Итоговая аттестация						2			Т

Примечание: УС – устное собеседование; Т – тестирование.

2.3. Содержание учебных модулей (разделов)

Наименование модулей (разделов) и тем программы	Содержание учебного материала	Вид и форма занятия	Образовательные технологии	Трудоемкость
1	2	3	4	5
1.1 Нормативно-правовые основы туристско-экскурсионной деятельности	Действующая российская нормативно-правовая база в сфере туризма и экскурсионного дела	лекционное	Проблемное изложение учебной информации, лекции-презентации, обсуждение проблемных моментов, дистанционные	2
1.2 Использование туристско-рекреационных ресурсов озера Байкал и его побережья при разработке экскурсий.	1.2.1 Основные физико-географические характеристики озера Байкал. Уникальные особенности байкальской флоры и фауны	лекционное	Проблемное изложение учебной информации, лекции-презентации, обсуждение проблемных моментов	1
	1.2.2 Использование туристских ресурсов западного побережья озера Байкал в разработке экскурсий	лекционное	Проблемное изложение учебной информации, лекции-презентации, обсуждение проблемных моментов	1
1.3 Знание историко-культурных, этнических и религиозных особенностей Иркутской области при разработке экскурсий.	Историко-культурные, этнические и религиозные особенности Иркутской области	лекционное	Проблемное изложение учебной информации, лекции-презентации, обсуждение проблемных моментов, дистанционные	2
1.4 Город Иркутск как экскурсионный объект.	Туристские ресурсы города Иркутска.	лекционное	Проблемное изложение учебной информации, лекции-презентации, обсуждение проблемных моментов, дистанционные	2
2.1 Методика и техника подготовки и проведения	2.1.1 Методика разработки и проведения экскурсий. Отбор	лекционное	Проблемное изложение учебной информации, лекции-	4

экскурсий.	экскурсионных объектов. Составление маршрута и текста экскурсий. Рассказ об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций.		презентации, обсуждение проблемных моментов	
	2.1.2. Правила оформления экскурсионной документации (технологическая карта).	практическое	Проблемное изложение учебной информации, лекции-презентации, обсуждение проблемных моментов	2
	2.1.3 Использование технических средств и современных технологий при проведении экскурсии. Профессиональная культура экскурсовода. Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах экскурсий.	практическое		2
2.2 Методика разработки и проведения экскурсий на особо охраняемых природных территориях (ООПТ).	2.2.1 Методика разработки и проведения экскурсий на особо охраняемых природных территориях (ООПТ)	лекционное	Проблемное изложение учебной информации, лекции-презентации, обсуждение проблемных моментов	2
	2.2.2 Специфика природоохранного законодательства Байкальской природной территории	лекционное	Проблемное изложение учебной информации, обсуждение проблемных моментов, дистанционные	2
2.3 Правила оказания первой медицинской помощи и обеспечение безопасности оказания экскурсионных услуг.	2.3.1 Первая медицинская помощь при незначительных травмах мягких тканей, переломах, вывихах. Наложение повязок	практическое	Проблемное изложение учебной информации, обсуждение проблемных моментов, дистанционные	2
	2.3.2 Порядок действий в чрезвычайной ситуации.	практическое	Проблемное изложение учебной информации, обсуждение проблемных моментов, дистанционные	2
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ				2

III. ОРГАНИЗАЦИОННО - ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Специальные помещения: <i>Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</i></p>	<p>Аудитория оборудована: <i>специализированной (учебной) мебелью на 26 посадочных мест, интерактивной доской (SonyXGAVPLSX535);</i> оборудована <i>техническими средствами обучения:</i> Компьютеры (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц) с неограниченным доступом к сети Интернет, Монитор LGF1742S(2 штуки), Монитор ViewSonicVA703b (24 штуки); проектор Sony XGAVPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot-3200*200MW1:1; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам учебных курсов</p>	<p>DreamSpark Premium Договор № 03-016-14 От 30.10.2014 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational License № 1B08170221054045-730177 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty(15000 лицензий)</p>

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

а) нормативные документы:

1) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/

2) Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru>, <http://garant.ru>

3) «ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 738-ст) [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru>, <http://garant.ru>

4) «ГОСТ Р 57287-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых

природных территориях. Требования» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 25.11.2016 № 1798-ст) [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru>, <http://garant.ru>

5) Приказ Минтруда РФ от 24.12.2021 № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.02.2022 № 67083) [Электронный ресурс] URL: <https://minjust.consultant.ru/documents/29992>

6) «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников» № 93-ФЗ от 20 апреля 2021 года [Электронный ресурс] URL: <https://www.consultant.ru/law/hotdocs/68717.html/>.

б) Основная литература:

1) Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476412>.

2) Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12454-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476626>

3) Кузнецова М.В. Экскурсоведение: история, методика, практика. Учебное пособие. – Иркутск: Иркут. Ун-т, 2009. – 273 с. – 60 экз.

4) Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470420>.

5) Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14348-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477351>.

в) дополнительная литература:

1) Кирьянова, Л. Г. Маркетинг и брендинг туристских дестинаций: учебное пособие для вузов / Л. Г. Кирьянова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9266-3.

— Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470714>.

2) Власов А. Ф. Байкал экскурсионный / А. Ф. Власов, М. В. Кузнецова. – Иркутск, Изд-е 2-е.: Репроцентр А1, 2015. – 420 с. – 12 экз.

3) Долженко Г. П. Экскурсионное дело: учеб. пособие. – М.: ИКЦ «МарТ», 2008. – 272 с. – 40 экз.

4) Каменец, А. В. Молодежный социальный туризм: учебное пособие для вузов / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07649-3. — URL: <https://urait.ru/bcode/470906>.

5) Сущинская, М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва Издательство Юрайт, 2021. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/472073>.

г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

– ЭБС «Издательство Лань». ООО «Издательство Лань». Контракт № 100 от 13.11.2020 г. Акт № 671 от 14.11.2020 г. Срок действия по 13.11.2021 г.

– ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 019 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.

– ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт». ЦКБ «Бибком». Контракт № 98 от 13.11.2020 г. Акт № БК-5415 от 14.11.2020 г. Срок действия по 13.11.2021 г.

– ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 99 от 13.11.2020 г. Акт № 99А от 13.11.2020 г. Срок действия по 13.11.2021 г.

– Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 60 от 23.09.2020 г. Срок действия по 17.10.2021 г.

3.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы обеспечивается научно-педагогическими работниками ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», а также специалистами в области туризма и предоставления экскурсионных услуг.

К преподаванию дисциплин, предусмотренных учебным планом, привлечены преподаватели, квалификация которых соответствует

квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденном Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. N 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

3.4. Организация образовательного процесса

Занятия проводятся в очно-заочной форме, с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (обучающая цифровая платформа www.dop.bki.forlabs.ru). Освоение программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме зачета. При реализации программы повышения квалификации используются технологии: проектное обучение, проблемное обучение, интегрированное обучение, информационно-коммуникационные образовательные технологии.

3.5. Финансовые условия реализации программы дополнительного профессионального образования

Обучение осуществляется на основе договора об образовании, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение, либо за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации.

Финансовое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ осуществляется за счет средств физических и (или) юридических лиц в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

IV. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации

Реализация программы повышения квалификации предусматривает следующие формы аттестации:

Текущий контроль проводится на каждом занятии в виде устного собеседования.

Освоение программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме зачета.

Общая характеристика итоговой аттестации. Зачет проводится по окончании всех занятий в форме тестирования (онлайн). Примерные тестовые задания представлены в п. 4.3.

4.2. Оценка качества освоения программы

Результат освоения программы (сформированные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Форма контроля
ПК-1 Способен определять тему экскурсии, составлять маршрут экскурсии и разрабатывать экскурсионную документацию с учетом законодательных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих деятельность в сфере туризма и экскурсионного дела.	Продемонстрировал знания разработки индивидуального текста экскурсии и технологической карты маршрута. Продемонстрировал знания в разработке маршрута экскурсии с указанием основных и дополнительных экскурсионных объектов. Продемонстрировал знание законодательной базы РФ, регулирующие деятельность в сфере туризма и экскурсионного дела.	Зачет
ПК-2 Способен применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов, а также методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания.	Продемонстрировал знание разных методических приемов показа и приемов рассказа и навыки их использования. Продемонстрировал знания использования различных методических приемов и методов в программе экскурсионного обслуживания.	Зачет
ПК-3 Способен обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии, а также безопасность при оказании экскурсионных услуг.	Продемонстрировал знание требований безопасности при организации экскурсионных услуг.	Зачет

Показатели сформированности заявленных компетенций предполагают связь с видом профессиональной деятельности 04.005 Предоставление экскурсионных услуг, ОТФ «D –«Оказание экскурсионных услуг», 6 уровень квалификации.

4.3. Оценочные средства

Текущий контроль – устное собеседование.

Раздел 1. Разработка экскурсий.

Тема 1.1. Нормативно-правовые основы туристско-экскурсионной деятельности

Вопросы:

1. Национальные стандарты Российской Федерации и межгосударственные стандарты в сфере туристских и экскурсионных услуг.

2. Методические рекомендации по экскурсионной деятельности на территории Российской Федерации, а также территории Байкальского региона и Иркутской области.

Тема 1.2. Использование туристско-рекреационных ресурсов озера Байкал и его побережья при разработке экскурсий.

Вопросы:

1. Климатические особенности озера Байкал и его побережья.

2. Особенности циркуляции водных масс в Байкале.

3. Общие особенности фауны и флоры озера Байкал.

4. Обзор наиболее интересных групп байкальской фауны.

5. Пищевые взаимосвязи в толще вод Байкала.

6. Использование туристско-рекреационных ресурсов Иркутского района Иркутской области в разработке экскурсий.

7. Использование туристско-рекреационных ресурсов Ольхонского района Иркутской области в разработке экскурсий.

8. Использование туристско-рекреационных ресурсов Слюдянского района Иркутской области в разработке экскурсий.

Тема 1.3. Знание историко-культурных, этнических и религиозных особенностей Иркутской области при разработке экскурсий.

Вопросы:

1. Перечислите районы Иркутской области, в которых проживают коренные малочисленные народы.

2. Перечислите религиозные конфессии Иркутской области.

Тема 1.4. Город Иркутск как экскурсионный объект.

Вопросы:

1. Приведите примеры использования методических приемов показа и рассказа в обзорной экскурсии по городу Иркутску.

2. Расскажите об уникальном деревянном зодчестве Иркутска.

3. Расскажите об архитектурных стилях на примере иркутских строений.

Раздел 2. Ознакомление экскурсантов с объектами показа.

Тема 2.1. Методика и техника подготовки и проведения экскурсий.

Вопросы:

1. Какие методические приемы показа и рассказа Вы знаете? Приведите примеры использования методических приемов показа и рассказа.

2. Что такое логические переходы? Для каких целей они используются? Приведите примеры использования логических переходов в экскурсии.

3. Что такое технологическая карта, или методическая разработка экскурсии? Для чего и как она составляется?

4. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах.

5. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на пеших маршрутах.

6. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на комбинированных маршрутах.

7. Какие современные технологии применяются в экскурсионной деятельности?

8. В чем заключается профессиональное мастерство экскурсовода?

9. Способы повышения квалификации экскурсовода.

Тема 2.2. Методика разработки и проведения экскурсий на особо охраняемых природных территориях (ООПТ).

Вопросы:

1. Алгоритм разработки и проведения экскурсий на ООПТ.

2. Функции и задачи экологических троп на ООПТ.

3. Правила разработки и проведения экскурсий на ООПТ.

Тема 2.3. Правила оказания первой медицинской помощи и обеспечение безопасности оказания экскурсионных услуг.

Вопросы:

1. Правила разработки чек-листов, необходимых для оказания первой медицинской помощи.

2. Определение общего состояния по клиническим признакам и выявление состояния, угрожающего жизни больного.

3. Транспортировка пострадавшего в зависимости от тяжести полученных повреждений.

4. Искусственная вентиляция легких и проведение закрытого массажа сердца.

5. Оказание первой медицинской помощи при кровотечениях, ушибах, переломах, вывихах.

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация в виде зачета с использованием дистанционных технологий.

Контроль осуществляется в соответствии с критериями оценки ответа слушателей на тестовые задания по 100-балльной шкале. Слушатель может получить от 61 до 100 баллов: оценка «зачтено» выставляется слушателю, если он дал более 60% правильных ответов, тест считается не выполненным, если слушатель дал менее 60% правильных ответов.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется слушателю, если он дал более 60% правильных ответов в тестировании и:

- знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма;
- знает нормативные правовые акты организации сферы, устанавливающие правила проведения экскурсий;
- знает принципы организации и методики проведения экскурсий;
- знает правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах;
- знает правила оказания первой помощи;
- знает схему действий при наступлении чрезвычайных ситуаций.
- умеет разрабатывать экскурсионные маршруты;
- умеет определять методические приемы, соответствующие туристско-экскурсионной программе;
- умеет определять технику ведения экскурсии;
- умеет оказывать первую помощь пострадавшим.
- владеет навыками разработки и проведения экскурсии;
- владеет навыками составления отчетной документации при проведении экскурсии;
- владеет навыками разработки и проведения инструктажа о специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- владеет навыками разработки и проведения инструктажа о правилах поведения при наступлении чрезвычайных ситуаций во время экскурсии.

Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, если он не:

- знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма;
- знает нормативные правовые акты организации сферы, устанавливающие правила проведения экскурсий;
- знает принципы организации и методики проведения экскурсий;
- знает правила оказания первой помощи;
- умеет разрабатывать экскурсионные маршруты;
- умеет определять методические приемы, соответствующие экскурсионной программе;
- умеет оказывать первую помощь пострадавшим.
- владеет навыками разработки и проведения экскурсии;
- владеет навыками составления отчетной документации при проведении экскурсии;
- владеет навыками разработки и проведения инструктажа о специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей.

и дал менее 60% правильных ответов в тестировании (или тест не был выполнен).

Примерные тестовые задания для промежуточной аттестации:

1. Государственное регулирование туристской деятельности в РФ осуществляется путем осуществления следующих мероприятий. Какое из них не соответствует действительности?

- 1) определения приоритетных направлений, нормативно – правового регулирования и разработки программ развития туризма;
- 2) содействия в продвижении туристского продукта, защиты прав и интересов туристов и обеспечения их безопасности;
- 3) содействия кадровому обеспечению, развитию научных исследований, стандартизации и классификации объектов туристской индустрии;
- 4) информационного обеспечения, создания благоприятных условий для развития туристской индустрии и оказания государственных услуг в сфере туризма;
- 5) взаимодействия с иностранными государствами и международными организациями в сфере туризма, в том числе и за пределами РФ;
- 6) обязательного лицензирования туроператорской и турагентской деятельности.

2. К факторам, определяющим спрос на экскурсионные услуги, относятся:

- 1) мотивации
- 2) покупательская способность
- 3) социальные и культурные факторы
- 4) демографическая ситуация; социальные и культурные факторы мотивации цены, покупательская способность населения
- 5) платежеспособность населения

3. Из приведенных ниже вариантов выберете правильную последовательность стадий участия клиента в системе туристско-экскурсионной деятельности:

- 1) Потребление – оценка - вовлечение
- 2) Информирование – оценка – потребление
- 3) Анализ – вовлечение – потребление - оценка
- 4) Вовлечение – потребление – оценка

4. Прием объяснения это:

- 1) Форма изложения материала
- 2) Построен на определении отличительных свойств и качеств предмета
- 3) Ставит своей задачей оказать помощь в правильном отображении объекта в сознании экскурсантов

5. Риторические вопросы в процессе экскурсии:

- 1) Задаются экскурсантами
- 2) Служат для активизации внимания экскурсантов

3) Не задаются

6. Основой рассказа в экскурсии является:

- 1) Методическая разработка
- 2) «Портфель экскурсовода»
- 3) Индивидуальный текст экскурсии

7. Что является признаком экскурсии?

- 1) Логическая последовательность рассказа
- 2) Образность рассказа
- 3) Наличие экскурсионных объектов

8. Какая формула соответствует экскурсии

- 1) Показ равен рассказу
- 2) Показ больше рассказа
- 3) Рассказ больше показа

9. Что означает термин «экскурсовод»?

- 1) Работник, который организывает экскурсии
- 2) Работник бюро путешествий и экскурсий

10. Какими способностями должен обладать экскурсовод?

- 1) Организаторскими, конструктивными, психологическими.
- 2) Организаторскими, коммуникативными, логическими, педагогическими.
- 3) Организаторскими, коммуникативными, конструктивными, аналитическими.

11. Из каких частей состоит процесс познания на экскурсии?

- 1) Чувственного, логического, мышления.
- 2) Логического, рационального.
- 3) Чувственного и логического.

12. Прием объяснения - это

- 1) Форма изложения материала
- 2) Это вводная часть любой экскурсии
- 3) Вспомогательный приём экскурсии

13. Прием зрительной реконструкции

- 1) Дает возможность экскурсантам наблюдать вид местности
- 2) Используется при показе памятных мест, где проходили военные сражения
- 3) Часто используется в тех случаях, когда культурный объект был утрачен

14. Одна из основных задач «портфеля экскурсовода» состоит в:

- 1) Контроле техники ведения экскурсии
- 2) Демонстрации схем и таблиц
- 3) Восстановлении недостающих звеньев при показе

15. Определение методических приемов проведения экскурсии включает:

- 1) Определение приемов сохранения внимания
- 2) Определение темы экскурсии
- 3) Составление наглядного пособия

16. К методическим приемам рассказа не относится:

- 1) Прием переключения внимания
- 2) Прием предварительного осмотра
- 3) Прием характеристики

17. Задачей показа не является:

- 1) Показать объекты такими, какими они были в период описываемого события
- 2) Оживить экскурсию, активизировать экскурсантов
- 3) Дать возможность самостоятельного наблюдения экскурсантами достопримечательностей

18. Услуги сопровождающего заключаются:

- 1) в проведении контроля качества исполнения экскурсионных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством РК.
- 2) в оказании экскурсантам информационных, организационных услуг и квалифицированной помощи в обычных и чрезвычайных ситуациях в период проведения экскурсии
- 3) в сопровождении экскурсантов
- 4) всё перечисленное

19. Экскурсионные объекты классифицируются:

- 1) По степени сохранности
- 2) По известности объектов
- 3) По познавательной ценности

20. Задача приема новизны материала:

- 1) Помочь экскурсантам стать участниками того события, которому посвящена экскурсия
- 2) Сделать восприятие наблюдаемого более эффективным
- 3) Дать возможность воссоздать картину событий

21. Осмотр в отличие от показа:

- 1) Многоплановый процесс извлечения зрительной информации из объектов
 - 2) Может быть определен как поверхностное внеплановое знакомство с памятниками
 - 3) Характеризуется пассивным восприятием
- 22.** К особым методическим приемам относится
- 1) Прием отступления
 - 2) Прием исследования
 - 3) Прием проблемной ситуации
- 23.** Жесты, которые помогают экскурсантам мысленно представить внешний вид утраченного здания, называются
- 1) Указательные
 - 2) Пространственные
 - 3) Реконструирующие
- 24.** В карточку объектов вносятся данные
- 1) Историческое событие, с которым связан памятник
 - 2) Только современное название объекта
 - 3) Только первоначальное название объекта
- 25.** К методическим приемам рассказа относится
- 1) Прием переключения внимания
 - 2) Прием абстрагирования
 - 3) Прием характеристики
- 26.** Одной из задач показа является
- 1) Показать объекты такими, какими они были в период описываемого события
 - 2) Оживить экскурсию, активизировать экскурсантов
 - 3) Дать возможность самостоятельного наблюдения экскурсантами достопримечательностей
- 27.** Словесно-образная наглядность - это:
- 1) Примеры и факты
 - 2) Натуральные предметы
 - 3) Дополнительный иллюстративный материал
- 28.** Экскурсионный метод – это:
- 1) Форма распространения знаний и воспитания
 - 2) Совокупность методических приемов, которые применяются на экскурсиях
 - 3) Выбор в наблюдаемых объектах самого важного и существенного

29. Что понимают под техникой ведения экскурсии?

- 1) Ряд вопросов, обеспечивающих рациональную организацию мероприятия.
- 2) Технологию использования методических приемов показа и рассказа.
- 3) Вопросы технического состояния транспорта.

30. Как работать на автобусном маршруте без микрофона?

- 1) Говорить на проезде без микрофона.
- 2) Говорить только на остановках.
- 3) Материал дается до начала движения, а в ходе движения сообщается только название объекта.

31. Что говорит экскурсовод во вступительной части экскурсии?

- 1) Представляется, знакомит с водителем, сообщает название экскурсии, время, маршрут, остановки, время и место возвращения.
- 2) Все тоже и излагает правила поведения участников экскурсии, которые обеспечивают безопасность.
- 3) Также что по п. 2 и стремление получить сведения о профессии, образовании, запросах экскурсантов данной группы.

32. Какие требования предъявляются к профессии экскурсовода?

- 1) понимание значения своей работы,
- 2) наличие знаний по своей специализации,
- 3) дифференцированный подход к обслуживанию различных групп населения,
- 4) высокая культура и образованность
- 5) знания в области мировой культуры, истории развития христианства
- 6) знания в области психологии и педагогики

33. Как проявляются организаторские способности?

- 1) В умении осуществлять руководство группой, обеспечить выполнение туристско-экскурсионной программы.
- 2) В умении наладить отношения с группой и водителем.
- 3) В умении перестроить план проведения экскурсии.

34. В чем находят свое выражение конструктивные способности?

- 1) В умении отобрать и правильно оформить экскурсионный материал, перестроить схему использования методических приемов.
- 2) В умении отобрать и правильно оформить экскурсионный материал и наладить отношения с группой.
- 3) В умении отобрать и правильно оформить экскурсионный материал и направить внимание группы на необходимый объект.

35. Что означает - аналитические способности экскурсовода?

- 1) Умение правильно составить экскурсионный маршрут.
- 2) Умение правильно, в соответствии с темой, подобрать экскурсионные объекты.
- 3) Умение самокритично и объективно относиться к своей работе.

36. В чем заключается экскурсоводческое мастерство?

- 1) В умении провести экскурсию по своему со своими методическими приемами, со своим материалом.
- 2) В умении провести экскурсию на любую тему с использованием любых экскурсионных объектов.
- 3) В умении провести экскурсию с учетом требований методической разработки.

37. Когда у экскурсанта начинается процесс познания?

- 1) С момента возникновения контакта органов чувств экскурсанта с экскурсионным объектом.
- 2) С момента первого упоминания об объекте экскурсоводом.
- 3) В процессе экскурсионного анализа.

38. Что делать, если экскурсия по причинам, не зависящим от экскурсовода начинается позже назначенного времени?

- 1) Сократить время экскурсии.
- 2) Сказать о сокращении времени экскурсии.
- 3) Постараться, сохраняя все главное в содержании экскурсии, убрать второстепенное, и тем самым сократить незаметно время экскурсии.

39. Что включает в себя портфель экскурсовода?

- 1) Иллюстративный материал.
- 2) Индивидуальный текст.
- 3) Карточки экскурсовода.

40. Когда лучше демонстрировать наглядные пособия из портфеля экскурсовода?

- 1) Перед началом раскрытия темы.
- 2) Во время рассказа.
- 3) После рассказа.

41. Одним из приемов реконструкции является:

- 1) Прием зрительного монтажа
- 2) Прием панорамного показа
- 3) Прием локализации событий

42. Контрольный текст экскурсии – это:

- 1) Сведения, характеризующие экскурсионный объект

- 2) Подобранный и выверенный по источникам материал, раскрывающий тему
- 3) Рекомендации по проведению экскурсии

43. Экскурсионные объекты классифицируются:

- 1) По степени сохранности
- 2) По известности объектов
- 3) Всё указанное может входить в классификацию

Разработчики программы:

Панкеева Н.С., и.о. зав. кафедрой туризма, кандидат географических наук

Кузнецова М.В., доцент кафедры прикладной информатики и документоведения, кандидат исторических наук

Говорухина Е.Б., доцент кафедры туризма, кандидат биологических наук

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ОБНОВЛЕНИЯ (изменения)
ПРОГРАММЫ**

Реквизиты ЛНА, зарегистрирова вшего изменения	№ модуля (раздела), пункта, подпункта			Дата внесени я изменен ий	Всего листов в докуме нте	Подпись ответствен ного за внесенные изменения
	Измененн ого	Ново го	Изъят ого			
№ от						